SCHLOSS·HOTEL
YANTARNY

Индивидуальный предприниматель
Трифонова Александра Анатольевна

238580, Россия, Калининградская область, пгт. Янтарный, ул. Советская, д.68

«УТВЕРЖДАЮ»
Руководитель
отеля «Шлосс Янтарный»
ИП Трифонова А.А.

«01» января 2019 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРРИТОРИИ СПА В ОТЕЛЕ «ШЛОСС ЯНТАРНЫЙ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются обязательными для всех Гостей отеля «Шлосс Янтарный». Основная задача настоящих Правил - забота о безопасности и комфортном отдыхе Гостя. При установлении запретов и рекомендаций поведения в СПА, Администрация отеля всегда исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности Гостей на территории СПА.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:
- Законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами бытового обслуживания населения;
- Федеральным законом от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно- эпидемиологическом благополучии населения»;
- ГОСТ Р 52604-2012 «Национальный стандарт Российской Федерации. Аттракционы водные. Безопасность при эксплуатации. Общие требования»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации.

1.3. Перед посещением СПА Гость должен подписать Договор оказания гостиничных услуг, где указано, что с Правилами посещения территории СПА он ознакомлен и согласен.

1.4. Подписание Гостем Договора оказания гостиничных услуг подтверждает, что Гость ознакомился с данными Правилами, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

1.5. Недопустимо нахождение на территории СПА в верхней одежде.

1.6. На время посещения территории СПА отель «Шлосс Янтарный» предоставляет Гостям право пользования полотенцами, халатами и тапочками, которые ожидают Гостей в номерах отеля и шкафчиках раздевалок. Все махровые изделия являются собственностью отеля «Шлосс Янтарный» и предоставляются Гостям только во временное пользование.

1.7. Перед посещением СПА, для соблюдения санитарно-эпидемиологической безопасности, необходимо принять душ с применением средств гигиены. После посещения сауны и хаммама, прежде чем входить в бассейн, обязательно принятие душа.

1.8. Во время пребывания на территории СПА Гости обязаны носить соответствующую одежду - женщины должны находиться в купальных костюмах, а мужчины — в плавках (плавках-шортах). Дети до 3 (трех) лет должны плавать в бассейне или джакузи только в

плавательных памперсах Администрация отеля не несет ответственность за повреждение купальных костюмов Гостей.

1.9. В целях безопасности необходимо следовать предупреждающим знакам, так как поверхность пола в отдельных местах может быть скользкой. Необходимо соблюдать осторожность. Перемещаться по всей территории СПА без специальной противоскользящей обуви – ЗАПРЕЩЕНО, настоятельно рекомендуется во избежание травм использовать резиновые тапочки с противоскользящей подошвой (сланцы, специальную сменную обувь) для соблюдения требований собственной гигиены и безопасности, а также при движении по лестницам и переходу держаться за поручни, перила.

1.10. Гость несет персональную ответственность за свое здоровье. В случае, если во время нахождения в СПА Вы почувствуете недомогание, просим обратиться к персоналу отеля «Шлосс Янтарный» с просьбой вызвать скорую медицинскую помощь.

1.11. Дети до 14-ти лет могут посещать СПА только в сопровождении родителей или взрослых. При посещении СПА ребенком ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение ребенком настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее ребенка, которые обязаны постоянно следить за поведением и местонахождением детей.

1.12. При групповом посещении СПА старшие групп (на 15 человек - до 2-х старших) обязаны под роспись ознакомиться с данными Правилами и ознакомить всех участников группы с Правилами и требованиями безопасности при посещении территории СПА. При посещении СПА организованной группой несовершеннолетних, ответственность за соблюдение Правил посещения СПА несет старший группы.

1.13. Гость несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, и Гость оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования, а также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта. При обнаружении каких-либо дефектов на имуществе и/или оборудование просим незамедлительно сообщить администратору или техническому персоналу об этом до начала оказания услуги.

1.14. Администрация отеля не несет ответственность за оставленные без присмотра в СПА личные вещи и материальные ценности Гостя. Напоминаем о необходимости снять украшения и рекомендуем воспользоваться услугой хранения на рецепции.

1.15. Администрация отеля не несет ответственность за вред, ущерб в результате несчастных случаев, за травмы и повреждения, полученные Гостями в результате несоблюдения правил безопасности при нахождении на территории СПА и пользовании услугами СПА, неосторожного и невнимательного поведения на территории СПА.

1.16. Администрация отеля не несет ответственность за вред, ущерб, которые получил Гость, находясь на территории СПА, если вред или ущерб был причинен в результате действий третьих лиц либо иных обстоятельств, за которые Администрация отеля не несет ответственность в соответствии с этими Правилами. За ущерб, причиненный Гостю на территории СПА третьими лицами, ответственность несут лица, причинившие Гостю ущерб.

1.17. Гость СПА в случае нанесения ущерба здоровью и/либо вещам немедленно обращается к администратору отеля, чтобы зафиксировать факт и место происшествия, время и обстоятельства, при необходимости оказать первую помощь (вызов скорой медицинской помощи).

1.18. Гости, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения, либо под воздействием одурманивающих веществ, в психически неуравновешенном состоянии, а также Гости, которые создают конфликтные ситуации, не

реагируют на замечания персонала, не соблюдают настоящие Правила и правила техники безопасности, мешают другим посетителям, ставят под угрозу собственную безопасность, безопасность других посетителей и персонала, пренебрежительно относятся к другим посетителям и персоналу, наносят ущерб имуществу и оборудованию СПА и иным образом нарушают общественный порядок на его территории, могут быть немедленно удалены с территории СПА без какого-либо возмещения стоимости оплаченных ими услуг. Администрация отеля вправе впредь не допускать данного нарушителя к посещению СПА.

1.19. В случае ненадлежащего поведения Гостя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождение пространства СПА, Администрация отеля вправе вызвать отряд полиции.

1.20. Администрация отеля вправе отказать Гостю в посещении СПА без объяснения причин.

1.21. Каждый гражданин обязан оказывать помощь людям, терпящим бедствие на воде.

2. Исключения посещения СПА

Территорию СПА строго запрещено посещать следующей категории лиц:

2.1. С лихорадкой, повышенной чувствительностью к хлорированной воде, конъюктивитом, открытыми ранами, перевязками, кожными заболеваниями либо другими заразными заболеваниями, которые подвергают опасности самого Гостя либо могут подвергнуть опасности жизнь и здоровье других Гостей;

2.2. С сердечно-сосудистыми заболеваниями и кардиостимуляторами;

2.3. С психоневрологическими заболеваниями;

2.4. С астмой;

2.5. С эпилепсией;

2.6. С заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата;

2.7. Беременным женщинам;

2.8. Недавно получившим травмы;

2.9. Проходящим курс лечения или реабилитации;

2.10. Находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения, а также под воздействием медицинских препаратов, которые снижают или замедляют реакцию;

2.11. С животными.

3. На территории СПА запрещено:

3.1. Кричать, бегать (Гость может получить травму, подскользнуться), толкать других посетителей, прыгать (нырять) в воду с бортиков и других окружающих бассейн конструкций, бегать вдоль края бассейна.

3.2. Подавать ложные сигналы бедствия и совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

3.3. Лить масляные и другие вещества на электрические тэны и распылять в сауне аэрозольные жидкости.

3.4. Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании.

3.5. Входить в служебные и технические помещения СПА.

3.6. Приносить и использовать стеклянную тару (посуду, стеклянные банки, бутылки, флаконы) во избежание порезов.

3.7. Посещать СПА при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, в плохом самочувствии;

3.8. Приносить и распивать спиртные напитки.

3.9. Приносить свои напитки и продукты питания. Входить в воду, в сауну, хаммам с жевательной резинкой, едой, напитками и т.д.

3.10. Проводить процедуры, не предназначенные для осуществления в общественных помещениях (раздевалки, бани, душевые и т.п.): окрашивать волосы; бриться; делать педикюр и маникюр, мыть обувь и стирать и т.д.

3.11. Курить;

3.12. Перемещаться босиком по территории СПА;

3.13. Пользоваться во время купания или приносить с собой в СПА колюще-режущие предметы, а также опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие, вещества, ядовитые и отравляющие вещества, любые виды оружия.

3.14. Плевать на пол и в воду, справлять естественные нужды вне туалетов;

3.15. Бросать посторонние предметы и лить жидкости в бассейн;

3.16. Наносить косметические средства на тело и лицо (кремы, мази, скрабы, пилинги и т.д., в т.ч. натуральные продукты) перед и/или во время посещения бассейна и сауны. Запрещается использовать веники и др. банные аксессуары.

3.17. Портить инвентарь и использовать инвентарь не по назначению.

3.18. Включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

3.19. Лицам, которые не умеют плавать, находиться в бассейне без «нарукавников» или спасательных жилетов.

Отель «Шлосс Янтарный» не несет ответственности за неудобства Гостей, вызванное проведением коммунальными службами профилактических работ, а также аварий коммунальных систем и ограничением в этой связи в использовании ряда услуг.

Администрация отеля не бронирует шезлонги.

В целях Вашей безопасности Администрация отеля, по внутреннему утвержденному графику, может проводить в СПА ремонтные работы, санитарные обработки, в том числе и внеплановые. Посещение СПА могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения данных работ.

Настоящие Правила не являются исчерпывающими, и Администрация отеля вправе самостоятельно их дополнять и изменять. Изменение, дополнение Правил посещения территории СПА не является основанием для предоставления Гостю каких-либо компенсаций.

Благодарим Вас за соблюдение Правил